

# Kampen for at finde toiletterne

JEG HAR MÅTTET TISSE I PARKER, HAVER OG PÅ TOGPERRONER,

FORTÆLLER TINE MÜLLER, SOM ER OPHAVSKVINDE TIL APP'EN FINDTOILET

Du er taget til København for at shoppe, og mens du slæber fyldte poser fra Illum ned ad en sidegade, kommer tissetrangen. Du mærker et velkendt stik af panik og tænker 'det skal gå hurtigt nu, for din blære er ikke blandt de mest tålmodige'.

Men du bevarer overblikket, stiller poserne på fortovet og fisker din smartphone op af lommen. Trykker på *FindToilet* app'en. Den fortæller, at nærmeste toilet er på Vor Frue Plads, 140 meter væk. Du trykker på rutevejledningen, og kortet viser vej. Først til venstre, så til højre, og så er du der. Du går ind i en bås, og sætter dig på toilettet med et lettelsens suk...

## Frøken FindToilet

*FindToilet* er en app til smartphones. App'en viser vej til nærmeste offentlige toilet til glæde for mennesker med inkontinens, mennesker med handicap, familier med små børn, turister eller bare almindeligt tissetrængende. Det er en åbenlys god idé, så man skulle tro det var et privat IT-firma eller en offentlig myndighed, der står bag app'en.

Det er det ikke. Frøken *FindToilet* hedder Tine Müller, og er en 65-årig pensioneret typograf fra Lyngby.

Ideen til hjemmesiden [FINDTOILET.DK](http://findtoilet.dk) fik Tine Müller i 2005, da hun var på strøgtur i København. I starten af 2014 blev idéen så videreudviklet til en app. Hun var begyndt at få problemer med at holde på vandet og befandt sig pludselig i situationen, som hun har beskrevet ovenfor. Hun skulle simpelthen tisse, og det skulle gå hurtigt.

'Jeg vidste ikke, hvor de offentlige toiletter var, så jeg måtte tage det første og bedste sted – en Irsk Pub. Der stod på et stort skilt, at toilettet kun måtte bruges af gæsterne, så jeg bestilte en øl og tisede så. Så gik jeg videre, men øl løber jo lige igennem, så det varede ikke længe, inden jeg skulle tisse igen', fortæller Tine Müller.

Hun syntes ikke, at det var rimeligt, at man som borger var nødt til at bruge toiletter på cafeer og

lignende, hvor man skulle købe noget for at benytte toilettet. Så hjemme igen søgte hun på nettet efter et kort over offentlige toiletter i København, men det fandtes ikke.

'Det kan da ikke være rigtigt', tænkte hun dengang og besluttede sig så for at gøre noget ved det.

## En livsopgave

Siden er en stor del af Tine Müllers tid gået med *FindToilet* projektet. 'Det her er min livsopgave. Det kører rundt i hovedet på mig hver dag. Jeg kan jo hjælpe enormt mange mennesker,' siger ildsjælen, der fik et stort mentalt og økonomisk skulderklap, da hun i 2010 blev én af tre vindere af IT- og Telestyrelsens projektkonkurrence 'Offentlige Data I Spil'. Konkurrencen præmierede ideer, der kunne bruge offentlige data til udvikling af nye, nyttige digitale tjenester. Med hæderen fulgte 100.000 kr.

Pengene og flere til af egen lomme er siden brugt på udviklingen af en brugbar hjemmeside og app'en i samarbejde med blandt andet en engelsk programmør og en ung dansk app-udvikler. Løsningen bygger på Google Maps og er bygget i programmet Drupal, som Tine Müller har lært sig til lejligheden. 'Det har været et kæmpe arbejde,' siger hun.

## Opsøgte Klaus Bondam

En stor udfordring har været at få fat i de relevante data om offentlige toiletter. Konkurrencen, som Tine Müller vandt, handlede om, hvordan private kunne bruge kommunale data til fællesskabets bedste, men ironisk nok har det været en kamp at få kommunerne til at udlevere deres toilet-data.

Indtil videre indeholder app'en kun toilet-data fra København og dele af Aarhus. Tine Müller havde en lang dialog med Københavns Kommune for at få koordinaterne på de københavnske toiletter. Da det ikke lykkedes, tog hun utraditionelle metoder i brug. 'Jeg

Af Kristian Bang Larsen, redaktionen.dk

Foto: Thomas Sjørup, redaktionen.dk



*Det er blevet en livsopgave for 65-årige Tine Müller at gøre det nemmere for inkontinente og andre at finde de offentlige toiletter.*

*Derfor har hun udviklet og netop lanceret app'en FindToilet.*



I 2010 var Tine Müller en af 3 vindere af IT- og Telestyrelsens projektkonkurrence 'Offentlige Data I Spil' via FindToilet.

ville have de data, så derfor blev jeg Facebook-ven med Klaus Bondam, der dengang var teknik- og miljøborgmester i København. Og så spurgte jeg på siden, om ikke han ville invitere sine Facebook-venner på rundvisning på Rådhuset? Det synes han var en god idé, og det var også en rigtig sjov oplevelse. Da rundvisningen var ved at være slut, spurgte han, om der var nogen, der havde noget at spørge om, og så sagde jeg, at det havde jeg faktisk, hvorefter jeg fortalte ham om *FindToilet*, og at det eneste jeg manglede var de rette koordinater – om han ikke kunne få sine folk til at skaffe dem?

'Jeg vil ikke love noget, men jeg kigger på det,' svarede Klaus Bondam. Det lykkedes, og nogle måneder efter fik jeg de rigtige data.

I dag er det ikke længere Tine Müller, men kommunerne selv, der sørger for at indtaste nye toiletter, opdatere, slette, osv.

### App'en skal åbne døre

Nu er *FindToilet* app'en endelig færdig. Den er gratis, let at hente og bruge, og opfylder et behov hos potentielt set rigtig mange danskere. Tilbagemeldingerne har også været positive. Tine Müller og app'en har fået positiv omtale i flere medier, og hun er i dialog med turistorganisationen Wonderful Denmark, der gerne vil linke til den.

'Jeg har været meget opsøgende, efter at app'en er blevet færdig. Det er meget nemmere at forklare projektet, når jeg har noget at vise frem,' fortæller Tine Müller, der håber, at app'en kan åbne døre til både de kommunale kontorer og private investorer. For der er stadig meget arbejde, der skal gøres. Der mangler informationer om toiletterne i 96 danske kommuner, der skal udvikles app's til iPhone og andre mobiltelefoner, og til turister kan man lave versioner på andre sprog. Tine Müller har på én gang skulle være idékvinde, sælger, projektleder og programmør. Nu håber hun at yngre kræfter vil bidrage til *FindToilet* med finansiering og ekspertise.

'Jeg håber snart, at der er nogen, der finder ud af, hvor fantastisk ideen er. For jeg opgiver ikke,' siger den 65-årige ildsjæl.



### Tine Müllers app: FindToilet

Gennem Android app'en *FindToilet* kan man finde det nærmeste offentlige toilet og få relevant information om placering, toilettypen, handicapfaciliteter, puslebord, bemanning og betaling m.m.

App'en indeholder også en liste med de nærmeste toiletter samt har kort med ikoner og rutevisning via GPS.

*FindToilet* indeholder indtil videre kun informationer om toiletter i København og dele af Aarhus. App'en er gratis og kan hentes via Google Play.

### Patienthåndbogen som app

Nu er der mulighed for at få adgang til sygdomsleksikonet 'Patienthåndbogen', som er udgivet som en gratis app, der kan hentes i Appstore og Google Play.

Bag den online Patienthåndbog, hvor tekster, illustrationer og videoer er målrettet almindelige mennesker, står Danske Regioner, sundhed.dk og Lægeforeningen.

Har man ikke adgang til computer, kan Patienthåndbogen lånes på biblioteket.